

## МБДОУ Детский сад №21

(наименование структурного подразделения Администрации Кемеровской области, исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, органа местного самоуправления муниципального образования Кемеровской области)

Оптимизация процесса получения обратной связи от родителей (законных представителей)

наименование проекта

**УТВЕРЖДАЮ:**

Цибина Н.П., начальник АОГОУО

фио, должность заказчика лин-проекта

подпись, ФИО

<u>Общие данные:</u>			<u>Обоснование:</u>		
<b>Заказчик:</b>	начальник управления образования администрации Осинниковского городского округа Н.П. Цибина		1. Длительность приема детей		
<b>Процесс:</b>	получение обратной связи от родителей (законных представителей)		2. Необходимость привлечения сотрудников для организации приема детей		
<b>Границы процесса:</b>	от момента оповещения заведующим педагогов о проведении совещания до получения обратной связи от родителей				
<b>Руководитель проекта:</b>	заведующий МБДОУ Детский сад №21 Перминова Т.Н., 8 (38471)4-25-07				
<b>Команда проекта:</b>	Трубаева А.А. старший воспитатель, Полякова Н.Ю., воспитатель				
<u>Цели и эффекты:</u>			<u>Сроки:</u>		
Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	Наименование этапа	Дата начала	Дата окончания
Сокращение времени протекания процесса, мин.	5-6 мин	1-2 мин	1. Согласование паспорта лин-проекта	01.06.2021	03.06.2021
			2. Картирование текущего состояния	04.06.2021	05.06.2021
			3. Анализ проблем и потерь	07.06.2021	09.06.2021
			4. Составление карты целевого состояния	09.06.2021	10.06.2021
			5. Разработка плана мероприятий	11.06.2021	14.06.2021
<b>Эффекты:</b> • Сокращение временных потерь для организации и потребителя; • Повышение уровня удовлетворенности потребителей (родителей) организации безопасного пребывания детей.			6. Защита плана мероприятий перед заказчиком	15.06.2021	16.06.2021
			7. Внедрение улучшений	21.06.2021	30.06.2021
			8. Мониторинг результатов	01.07.2021	08.07.2021
			9. Закрытие лин-проекта	09.07.2021	
			10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов	10.07.2021	15.07.2021